

POLITICA QUALITÀ

VISION

Mettiamo in moto la rivoluzione della mobilità.

La Nuova Rivoluzione è nell'elettrificazione.

Vogliamo rivoluzionare il mondo della mobilità e guidarlo nel futuro attraverso idee innovative, creatività ed efficienza.

Diamo energia alle idee del futuro.

MISSION

Promuoviamo l'elettrificazione nel settore mobility offrendo soluzioni e servizi innovativi e sostenibili

Vogliamo diffondere il più possibile queste tecnologie, per questo siamo sempre pronti a trovare la soluzione su misura per tutti, in modo agile e veloce.

VALUES

Prestazioni smart

Semplificazione

Eccellenza

Orientamento ai risultati

Spinta evolutiva

Passione

Divertimento

Apprendimento continuo

Interdipendenza

Impegno

Competenza

Valore al cliente

Impatto a lungo termine

Sostenibilità

Fiducia

Integrità

SIAMO RESPONSABILI

La Sostenibilità come valore fondante.

Sostenibilità come salvaguardia ambientale, grazie ad azioni concrete e una sede 100% green.

Sostenibilità come attitudine con la quale vivere l'ambiente intorno a noi e il mondo lavorativo, senza barriere, per esprimere liberamente tutto il proprio potenziale.

QUALITY

REI LAB S.r.l., consapevole di quanto la qualità sia un fattore determinante nell'erogazione dei servizi, stabilisce di adottare una adeguata politica per la qualità con l'obiettivo di una sempre maggiore razionalizzazione complessiva del proprio operato tecnico oltre che della individuazione e riduzione delle eventuali disfunzioni.

Il principio base su cui poggia questa politica è di assicurare la completa soddisfazione del Cliente attraverso l'attuazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO/IEC 17025:2018 e della UNI EN ISO 9001:2015.

L'Amministratore Delegato ha stabilito negli obiettivi aziendali, di considerare la Qualità come elemento strategicamente determinante al fine di:

- migliorare il servizio reso sia verso il Cliente che per un migliore coordinamento tra i settori, al fine di conseguire la soddisfazione di tutte le aspettative espresse o implicite
- aumentare la propria competitività, nei confronti dei concorrenti, in termini di prezzi, qualità del servizio e ricerca di soluzioni innovative
- ridurre i costi globali di esercizio attraverso il controllo delle prove e la massimizzazione nell'utilizzazione delle risorse, con particolare attenzione alla promozione delle risorse umane e al loro coinvolgimento nell'ottica della qualità e del miglioramento.

Per conseguire questi obiettivi la Presidenza e, per suo tramite l'Amministratore Delegato, ha deciso di istituire un Sistema di Gestione per la Qualità efficiente basato sui seguenti principi generali:

- assoluto rispetto delle leggi vigenti in Italia ed anche delle normative approvate dall'Unione Europea, delle norme tecniche e dei requisiti contrattuali
- salvaguardia assoluta della proprietà industriale e della riservatezza delle informazioni
- preservazione del personale operativo da ogni pressione o sollecitazione indebita che possa influire sul ruolo, sull'autonomia e sull'imparzialità del Laboratorio
- responsabilizzazione e sensibilizzazione individuale ad ogni livello in merito alla qualità delle attività di competenza per la formazione di una mentalità tesa al continuo miglioramento
- sollecitazione continua del personale alla comprensione del valore rappresentato dal mantenimento in conformità del proprio lavoro, sia nell'ambito del proprio ente e alle specifiche relative, che rispetto a coloro che fruiscono dei risultati
- individuazione e adozione di fornitori qualificati che forniscano un elevato livello di affidabilità nella qualità delle forniture e nei tempi di consegna
- impegno della Direzione ad assicurare per il personale coinvolto nelle attività oltre a buona pratica professionale anche la necessaria familiarità con la documentazione per la qualità

QUALITY POLICY

VISION

Powering mobility revolution.

The New Revolution is in electrification.

We want to revolutionise the world of mobility and drive into the future with innovative ideas, creativity and efficiency.

Powering the Mobility Revolution: we power the ideas of the future.

MISSION

To foster the mobility electrification by offering innovative & sustainable solutions and services

We want to make these technologies as widely available as possible, so we are committed to finding the best solution for everyone, quickly and easily.

VALUES

Smart performance

Simplification

Excellence

Result oriented

Exciting evolution

Passion

Fun

Continuous learning

Ready interdependence

Commitment

Competence

Customer first

Lasting impact

Sustainability

Trust

Integrity

WE ARE ACCOUNTABLE

Sustainability as a founding value

Sustainability as environmental protection supported by concrete actions and eco-friendly headquarters. Sustainability as an attitude to live and experience our surroundings and working environment without barriers, so that we can freely express our full potential.

QUALITY

REI LAB Srl, aware of how much quality is a determining factor in the provision of services, effective with the adoption of an adequate policy for the ever-increasing quality overall rationalization of its technical work as well as the identification and reduction of possible malfunctions.

The basic principle on which this policy is based is to ensure complete customer satisfaction through the implementation of a Quality System compliant with the requirements of the UNI EN ISO / IEC 17025: 2018 and UNI EN ISO 9001: 2015 standards.

The Chief Executive Officer has established in the corporate objectives, to consider quality as a strategically decisive element in order to:

- improve the service provided both to the customer and for better coordination between sectors, in order to express the achievement of the satisfaction of all or implicit expectations
- prices increase its competitiveness, vis-à-vis competitors, in terms of terms, service quality and the search for innovative solutions
- reduce overall operating costs by controlling tests and maximizing the use of resources, with particular attention to the promotion of human resources and their involvement in terms of quality and improvement.

For these objectives, the Presidency, through the Chief Executive Officer, has decided to establish an efficient Quality Management System based on the following general:

- absolute compliance with the laws in force in Italy and also with the regulations approved by the European Union, with technical standards and contractual requirements
- absolute protection of industrial property and confidentiality of information
- preservation of operational staff from any undue pressure or solicitation that could affect the role, autonomy and impartiality of the Laboratory
- individual responsibility and awareness at all levels regarding the quality of the activities of competence for the formation of a mentality aimed at continuous improvement
- continuous solicitation of personnel to understand the value, both in the context of their own work and related specifications, and to respect that they benefit from the results
- identification and adoption of qualified suppliers that provide a high level of reliability in the quality of supplies and delivery times
- Management commitment to ensure, in addition to good professional practice, the necessary familiarity with the quality documentation for the personnel involved in the activities